

## **"Lean Management" - ein erfolgversprechender Weg**

Allein mit einer Software, die moderne Unternehmensstrukturen und Führungsmethoden unterstützt, ist der Erfolg noch nicht gesichert. Es gilt, nicht nur hartnäckigem Widerstand gegen notwendige Veränderungen, sondern auch dem krampfhaften Festhalten an Modellen und Strukturen, die den geänderten Anforderungen nicht mehr oder gerade noch standhalten, vorzubeugen.

Die intensive Auseinandersetzung mit den Problemen der Anwender, ein über viele Jahre geschärfter Blick für die sich wandelnden Möglichkeiten beim Übertragen neuer Ideen auf die branchenspezifischen Gegebenheiten, sowie der Meinungsaustausch mit Hochschulen und branchennahen Institutionen ermöglichen das permanente Überprüfen, wie weit durch neue Arbeitstechniken, Instrumente und Vorgehensweisen, wie z.B. das Lean Management, dem Kunden neue Rationalisierungspotentiale eröffnet werden können.

Für Unidienst liegen viele Vorteile durch Lean Management klar auf der Hand: Wer flexibel und schnell sein will, muss Instanzen und Hierarchien im Unternehmen auf ein Mindestmaß reduzieren. Liegt die Erfolgsverantwortung bei allen Beteiligten und erkennt der Einzelne durch die Teamarbeit die Wirkung seines Handelns, verschwindet der Typus des "Verwaltungsangestellten" mit dem entsprechenden Fachbereichsegoismus.

Markt- und zukunftsorientierte Know-how-Entwicklung ist Aufgabe des gesamten Teams, im Rahmen eines KAIZEN-Prozesses. Im "schlanken" Unternehmen arbeiten die, durch die Reduzierung der am Vorgang beteiligten Personen nicht härter, sondern intelligenter und effektiver und dadurch effizienter. Die Chance liegt für die Unternehmen aber insbesondere im Nutzen der Ideen der eigenen Mitarbeiter. Gelingt es, die Kreativität der Einzelnen zu fördern, können jene Zeiten, die in den Vorgängen gespart werden konnten, zu einer schnelleren Realisierung der Ideen genutzt werden. Nach der Devise, dass in Zukunft nicht das große, sondern das schnelle Unternehmen am Markt Erfolg haben wird, entsteht so jene Dynamik, die diese Anforderung erfüllt.

**Bert Enzinger, Geschäftsführer Unidienst GmbH**