

**Arbeiten in der Cloud ist unser Alltag. CRM unsere Leidenschaft. BI unsere Zukunft.
Unsere Produkte sind digital. Die Rechner virtuell.**

Aber unsere KollegInnen hätten wir gerne real:

Mitarbeiter/in für Customer Service/Hotline (m/w/d)

Vollzeit 40 Stunden, Arbeitsort ist D-83395 Freilassing

Wir entwickeln kundenindividuelle Business Software auf Basis von Microsoft Dynamics 365 und Power BI. Unser Team sehnt sich nach Unterstützung!

WORIN?

- Anwendungsberatung für Bestandskunden
- Fachliche Unterstützung unserer Kunden bei Problemen und Anfragen
- Lösung der Anfragen zusammen mit den Fachabteilungen
- Abwicklung der Serviceanfragen im CRM-System
- Dokumentation lösungsrelevanter Prozesse
- Sicherstellung der Qualität unserer Servicedienstleistungen

WOMIT?

- Technischer Ausbildung (HTL oder vergleichbar), bevorzugt Informatik, Elektrotechnik
- Ausgeprägter Dienstleistungsmentalität und Lösungsorientierung
- Gutem Gespür für Kunden in technischer Not
- Idealerweise Erfahrung in telefonischer und schriftlicher Kundenbetreuung
- Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement, oder alternativ:
- Beherrztem Herangehen bei der Einarbeitung in Produkte und Funktionen
- Engagement und Kommunikation. Das Plus für unsere Kunden und unser Team.

WIR...

- kennen keinen „Arbeitsalltag“. Die Anforderungen sind spannend und abwechslungsreich.
- sind ein engagiertes Team, dynamisch und mit flacher Hierarchie.
- agieren selbständig, mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten.
- entwickeln uns persönlich weiter, denn wir entwickeln stets am Puls der Zeit.

Das jährliche KV-Mindestgehalt liegt bei 25.732 Euro brutto. Eine Überzahlung je nach Qualifikation, Ausbildung und Erfahrung ist selbstverständlich vorgesehen.

WARUM SIND SIE DER RICHTIGE ODER DIE RICHTIGE FÜR UNS?

Hier sind wir altmodisch - schicken Sie uns aussagekräftige Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf und Gehaltswunsch an: office@unidiens.de

**WIR SIND: Unidiens GmbH, Organisation und Software, Lindenstraße 23, D-83395 Freilassing
www.unidiens.de**